

# BAIXA E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

A3 em token



22/11/2013 Regular

Data

## Sumário

Orie	ntações Iniciais	3
1.	Instalação do driver do Token	4
2.	Mozilla Firefox	9
3.	Acessando o sistema	12
_		
4.	Baixando e Instalando um certificado "Ti <b>po A3 em Token</b> "	14



#### **Orientações Iniciais**

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo de baixa e gravação do certificado digital.

É importante ressaltar que este processo – baixa e gravação do certificado - deve ser feito **exclusivamente** através do navegador Mozilla Firefox. A UTILIZAÇÃO do certificado, no entanto, poderá ser realizada através de qualquer navegador.

Antes de dar início à gravação do certificado, é necessário ter instalado o driver (software) correspondente à mídia adquirida: cartão inteligente (com ou sem leitora) ou token, a fim de garantir que esta seja corretamente identificada pelo computador e possa receber o certificado corretamente.

Caso o certificado adquirido seja do tipo A1, gerado e armazenado diretamente no computador, nenhuma instalação prévia é necessária, podendo o titular dar início imediato à instalação.

Durante o processo, alguns dados que identificam o certificado serão solicitados. Por isto, é necessário ter em mãos o documento do titular, entregue pelo Agente de Registro ao final do atendimento ou enviado ao titular por e-mail.

ACS PF A1 - 1001 130607 3F0 B4C	
Emikido em 07/06/2013 10:11:08 - SOLUTI - Bruno Barros - 187.115.65.207	
DOCUMENTO RESERVADO	
DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO Tipo do Certificado: ACS PF A1 Código da Solicitação: 10011306073F0B4C	
Após a verificação e aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site https://cert.acsoluti.com.br/ para emitir seu Certificado Digital Soluti. Para emitir seu certificado, utilize os dados informados abaixo. ATENÇÃO !!! O nome de usuário tem um espaço entre as duas sequências. Digite-o com o espaço e letras	
A senha pode conter letras maiúsculas e letras minúsculas. Digite-a da forma como aparece logo abaixo.           Nome do Usuário:         10011306073F0B4C         00001234567890	A senha pode ser o código gerado automaticamente pelo sistema ou diretamente pelo titular,
Senha:         cadastrada pelo titular           PARA SUA SEGURANÇA, guarde este documento em local seguro até que emita seu	conforme ele tenha optado no momento da solicitação do
Certificado Digital Soluti. Após a emissão esses dados não serão mais necessários, e este documento pode ser descartado ou reciclado. Emitido em 07/05/2013 10:11:08-SOLUTI-Bruno Barros-187.115.65.207	
Números: 0123456789 Letras minúsculas : a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Letras maiúsculas : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z	



**Regular** 22/11/2013

DATA

#### 1. Instalação do driver do Token

Antes de iniciar a instalação do driver do token, é necessário identificar qual o tipo de sistema operacional de seu computador, para que você possa fazer o download do software correto.

Para isto, siga aos procedimentos descritos abaixo:

Clique no ícone do **Windows** (canto superior esquerdo). Clique com o botão direito do mouse sobre a opção "**Computador**" e depois em "**Propriedades**", conforme tela abaixo:



Na janela seguinte serão exibidos algumas informações relativas ao seu computador e Sistema Operacional nele instalado. Identifique a versão do Sistema Operacional, conforme indicado abaixo:

istema	
Fabricante:	Dell©
Classificação:	3,4 Índice de Experiência do Windows
Processador:	Intel(R) Celeron(R) CPU 900 @ 2.20GHz 2.19 GHz
Memória instalada (RAM):	3,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 32 Bits
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo



**Regular** 22/11/2013

💭 – 🛃 🕨 Painel de Controle 🕨 Todos os Itens do Painel de Controle 🕨 Si • <del>\$</del> Página Inicial do Painel de Controle Windows 7 Home Premiun Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados Obs: No caso de Sistema Operaciona 🚱 Gerenciador de Dispositivos Service Pack 1 Configurações remotas m a nova edição do Wi Windows XP o tipo de sistema será 32 bits. Proteção do sistema 🚱 Configurações avançadas do Sistema Fabricante: Dell© Classificação: 3,4 Índice de Experiência do Windows Processador Intel(R) Celeron(R) CPU 900 @ 2.20GHz 2.19 GHz Memória instalada (RAM): 3,00 GB Tipo de sistema: Sistema Operacional de 32 Bits Caneta e Toque Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo Suporte Dell© Telefone: 1-800-624-9896 (XPS 1-800-232-8544) Horário de atendimento In the United States, 24 hours a day, 7 days a week Site: Suporte online Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho Alterar configurações Nome do computador: Heloisa Nome completo do computador: Heloisa Descrição do computador: Heloisa's PC WORKGROUP Grupo de trabalho: Central de Ações Ativação do Windows Windows Update Status Não Disponível Informações e Ferramentas de Desempenho ID do Produto (Product ID): Não disponível

Uma vez que você tenha identificado corretamente o tipo de Sistema Operacional, selecione dentre as opções no link abaixo a versão correta para fazer o download do software do token:

http://www.arsaopaulo.com.br/downloads manuais/instaladores certificados.html

Após o download, execute o arquivo baixado, conforme instruções dadas nas telas seguintes.

Na janela inicial, clique no botão "Executar":





**Regular** 22/11/2013

Uma janela de boas-vindas ao instalador do programa do token será exibido. Clique em "Next" para iniciar a instalação.



Na janela seguinte, selecione o idioma de sua preferência (1. e 2.) e clique em "**Next**" (3.) novamente para avançar.

BafeNet Authentication Client 8.2 Setup	
Interface Language	SafeNet
Select the interface language.	ER LANZ LANDA
Select the SafeNet Authentication Client 8.2 interface I	anguage:
English	<b>-</b> 1.
Chinese	
Czech	
English	
French	
French (Canada)	
German	
Italian	
Japanese	_
Korean	
Lithuanian	
Polish	Next > Cancel
Portuguese	3.
Romanian	
Russian	2.
Spanish	
Traditional Chinese	
Vietnamese	
viculalliese	



**Regular** 22/11/2013

Marque a opção *"l accept the license agreement"* ("eu aceito o termo de uso da licença") e clique no botão **"Next**" para continuar.

BafeNet Authentication Client 8.2 Setup	x
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	et.
SAFENET SOFTWARE LICENSE TERMS	-
SafeNet Authentication Client	
Legal notice:	
SafeNet software is not sold; rather, copies of SafeNet software are licensed all the way through the distribution channel to the end user. UNLESS YOU HAVE ANOTHER AGREEMENT DIRECTLY WITH SAFENET THAT CONTROLS AND ALTERS YOUR USE OR DISTRIBUTION OF THE SAFENET SOFTWARE, THE TERMS AND CONDITIONS OF THE APPLICABLE LICENSE AGREEMENTS BELOW APPLY TO YOU. Please read the agreements	Ŧ
<ul> <li>I accept the license agreement</li> <li>I do not accept the license agreement</li> </ul>	
< Back Next > Cance	

Mantenha o modo de instalação padrão (Standard) selecionado e clique no botão "**Next**". Na janela seguinte clique em "**Next**" novamente.

BafeNet Authentication Client 8.2 Setup	SafeNet Authentication Client 8.2 Setup
Installation Type Select the installation type.	Destination Folder Select a folder in which the application will be installed.
Standard  Standard installation  Includes new implementation and user interface for all eToken and iKey tokens.  BSec-compatible  Standard  Legacy BSec-compatible installation Includes new implementation and user interface for all eToken and Includes new implementation and user interface for all eToken and	Setup will install the files for SafeNet Authentication Client 8.2 in the following folder. To install in a different folder, click Browse, and select another folder.
IKey tookens. Also supports legacy iKey implementation and user interface.	C:\Program Files\SafeNet\Authentication\ Browse
< Back Next> Cancel	< Back Next > Cancel



**Regular** 22/11/2013

Aguarde o processo de instalação até que a barra de processo se complete:



Ao final do processo será exibida a janela de conclusão de instalação. Clique em "Finish" para concluir.





·····

**Regular** 22/11/2013

## **2.** Mozilla Firefox

Para dar início ao processo de baixa e gravação do certificado, abra o navegador Mozilla Firefox. Caso não possua o navegador instalado em seu computador, clique no link abaixo para fazer o seu download e instalação:

Clique aqui para baixar o Mozilla Firefox

Com a instalação do software, clique sobre o ícone do navegador que será criado em sua área de trabalho ou no menu iniciar do Windows.





Antes de iniciar o processo de baixa do certificado, é necessário configurar o driver SafeNet recém instalado no navegador Mozilla Firefox.

Para iniciar, clique no botão "**Firefox**" (1.)no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre "**Opções**" (2.) e depois novamente em "**Opções**" (3.):





Na janela seguinte, clique na opção "Avançado", depois na aba "Certificados" e no botão "Dispositivos de Segurança", conforme tela abaixo:

0	pções							×
			页		90		$\bigcirc$	- Î
	Geral	Abas	Conteúdo	Aplicativos	Privacidade	Segurança	Sync	Avançado
	Geral Esco Quando O Sele Certifio	olha de da o um servio cionar um cados	dos Rede At dor solicitar m a automaticam ⊻alidação	ualizações Ce eu certificado p nente   Per	rtificados pessoal: guntar quando de segurança	necessário		1.
					ОК	Cance	lar	Aj <u>u</u> da

Na janela seguinte clique no botão "Carregar":

Gerenciador de dispositivos Dispositivos e módulos de segurança ANSS Internal PKCS #11 Module Serviços criptográficos gerais Disp. de segurança em software AMódulo de raízes internas Builtin Object Token	Detalhes	Valor	Logar Deslogar Modificar senha Carregar Descarregar
			Ativar EIPS

No campo "**Nome do módulo**" informe: SafeNet No campo "**Nome do arquivo do módulo**" digite: C:\Windows\System32\eToken.dll

ſ	Carregar dispositivo PKCS#11	1
	Forneça a informação para o módulo que você deseja adicionar. <u>N</u> ome do módulo: SafeNet	
	Nome do arquivo do módulo: C:\Windows\System32\eT Procurar OK Cancelar	
C:\Wind	ows\System32\eToken.dll	
	Clique em <b>OK</b> para	confirmar



A opção "SafeNet" passará a ser exibida na lista à esquerda da janela. Clique no botão "**OK**" para confirmar nas duas janelas seguintes:

Dispositivos e módulos de segurança	Detalhes	Valor		L	ogar
ANSS Internal PKCS #11 Module				De	slogar
Serviços criptográficos gerais					tere seater
Módulo de raízes internas				IVIDUIT	ICdF Senna
Builtin Object Token				<u>C</u> a	irregar
A SafeNet				Desc	carregar
AKS ifdh 1				Ativ	var <u>F</u> IPS
Rainbow Technologies iKeyVirtual					
Rainbow Technologies (KeyVirtual					
Unnamed Slot					
Unnamed Slot					
Unnamed Slot					
Unnamed Slot					
Unnamed Slot					
pções	-				×
pções			A	0	
pções		Privacidade		Č Surre	<u>بر المجامعة</u>
pções	Aplicativos	Privacidade	Segurança	Sync V	الله الله الله الله الله الله الله الله
pções Geral Abas Conteúdo A Geral Escolha de dados Rede Atua	Aplicativos lizações Ce	Privacidade rtificados	Segurança	Sync V	Avançac
pções Geral Abas Conteúdo d Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu	Aplicativos lizações Ce	Privacidade rtificados pessoal:	Segurança	Sync V	Avançac
pções Geral Abas Conteúdo d Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu O Selecionar um automaticamer	Aplicativos Iizações Ce I certificado   Inte @ Per	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando	Segurança necessário	Sync Sync	Avançad
pções Geral Abas Conteúdo Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu Selecionar um automaticamer	Aplicativos lizações Ce certificado j nte @ Per	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando	Segurança necessário	Sync .	الع Avançac
pções Geral Abas Conteúdo / Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu Selecionar um automaticamer Certificados Validação	Aplicativos lizações Ce certificado p nte @ Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança necessário	Sync .	کې د کې Avançac
pções Geral Abas Conteúdo d Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu O Selecionar um automaticamer Certificados Validação	Aplicativos lizações Ce certificado p nte @ Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança necessário	Sync .	العندية (Construction) Avançac
pções Geral Abas Conteúdo / Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu Selecionar um automaticamer Certificados Validação	Aplicativos lizações Ce certificado p nte @ Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança necessário	Sync .	کې د کې Avançac
pções Geral Abas Conteúdo d Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu Selecionar um automaticamer <u>C</u> ertificados <u>V</u> alidação	Aplicativos lizações Ce certificado j nte @ Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança	Sync .	کې Avançac
pções Geral Abas Conteúdo d Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu Selecionar um automaticamer Certificados Validação	Aplicativos lizações Ce certificado p nte  Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança	Sync V	Avançac
Opções Geral Abas Conteúdo / Geral Escolha de dados Rede Atua Quando um servidor solicitar meu O Selecionar um automaticamer Certificados Validação	Aplicativos lizações Ce certificado p nte  Per Dispositivos	Privacidade rtificados pessoal: guntar quando de segurança	Segurança	Sync	العند المعالم المعالم Avançac

Com o navegador devidamente configurado, você poderá dar início ao processo de baixa do certificado digital, descrito nos passos a seguir.



### **3.** Acessando o sistema

Na página inicial do Mozilla Firefox, insira o endereço abaixo na barra de endereços, conforme imagem exibida na sequência: <u>https://cert.acsoluti.com.br</u>

Contraction	a Firefox lereços o	→     M - Gauge     P       OBS.: A BAIXA DO CERTIFICADO É POSSÍVEL SOMENTE PELO	
site <u>https://cert.acsoluti</u> Google Se o Firefox for seu navegador padrão, clique no link acima para abrir a násina automaticamente	com.br	Pasquisar Pasquisar	
avin a pagna automaticamente.	Restaurar sessa	3o anterior	
	Sobre a filozilla Configurar Sync Parear dis	positivo	

Na tela seguinte, clique na opção "Entendo os riscos".

Linelox x 4. Conexão não confiável +			-28
https://cert.acsoluti.com.br	☆ ≠ C   [1] -	Google P	D
	<ul> <li>Exa conexão não é conflável</li> <li>Vada solicitou que o Findov conecta-se de forma segura o certacsoluti.com.br. Porém, não foi confided para comprovar que você está indo ao lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não de lugar certo. Entretanto, a identidade deste site não de se a sestada.</li> <li>Duce hobitualmente conecta-se es em problemas a este site, este erro pode significar que alguém esta tertando se pasas por ele. Você não deve continuar.</li> <li>Intendençai</li> <li>Detalhes técnicos</li> <li>Entendo os riscos</li> <li>Se esta for a a primeira vez que accessa esta página, será mostrada a tela acima. Para continuar clique na opção "Entendo os riscos".</li> </ul>		



Na sequência, clique no botão "**Adicionar exceção**". Esta etapa visa á permissão do acesso de seu computador ao ambiente de baixa do certificado digital.



	습 = C M - Google	
Adicionar exceção de segurança Você irá substituir o modo como o Firefox identifica este site. Bancos, lojas e outros sites públicos legitimos nunca solicitarão a você que faça isso. Servidor Endereço: <u>https://cifi.accoluti.com.bo/</u> <u>Verificar certificad</u> Status do certificado Este site tenta identificar-se com informação inválida. Egibir Ucertificado não é considerado confiável porque não foi homologado por uma autoridade reconhecida.	pi pi httiração e não vém está	
Clique em "Co Salvar esta exceção permanentemente Confirmar exceção de segurança Cancel	onfirmar exceção de	e seguranç



**Regular** 22/11/2013

#### 4. Baixando e Instalando um certificado "Tipo A3 em token"

Para baixar e instalar um certificado do tipo A3 em token é necessário ter previamente instalado o driver correspondente à mídia utilizada.

Com a instalação devidamente realizada, na página de emissão (<u>https://cert.acsoluti.com.br</u>) clique na opção "**Instalar Certificado Token/Cartão**", conforme imagem abaixo:



Na tela seguinte, verifique o status da mídia (cartão ou token) antes mesmo de inserir os dados solicitados. A mídia deve estar com situação presente "SIM".

Caso o status seja **NÃO**, o certificado não poderá ser gerado corretamente, uma vez que o sistema não conseguiu localizar a mídia corretamente.

Server soluti-rj01.acsoluti.com.br Version 1.0.8 (r96)
Certificação Digital
Emissao
Instalar Certificado Token/Cartao
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves
Token/Cartao presente: Nao
Nome do usuario.:
Senha.:
Exibir senha
Envie um uma solicitacao de certificado



Retire e reconecte o token à da porta USB de seu computador, para que a mídia que armazenará o certificado seja reconhecida.



Com a mídia devidamente reconhecida, informe os dados solicitados: **nome do usuário**, conforme consta no documento entregue ao titular pelo AGR (*veja mais nas "Orientações Inicias" página 3 deste documento*) e **senha** de identificação, cadastrada no momento da solicitação<sup>1</sup> do certificado digital. Na sequência clique no botão para enviar a solicitação.

	Nome do Usuário:	10011306073F0B4C 00001234567890	
	Senha	cadastrada pelo titular	
	17:		
SUL Certificação	Digital		
nissao			
Instalar Certificado To	ken/Cartao		
Instalar Certificado To Gerar um par de chaves e ob Token/Cartao presente: Sim	<b>ken/Cartao</b> er um certificado para esse (	par de chaves	
Instalar Certificado To Gerar um par de chaves e ob Token/Cartao presente: Sim Nome do usuario.: 10011306	ken/Cartao er um certificado para esse 173F084C 00001:	par de chaves	
Instalar Certificado To Gerar um par de chaves e ob Token/Cartao presente: Sim Nome do usuario:: 10011306 Senha.:	ken/Cartao er um certificado para esse 173F084C 00001:	par de chaves	
Instalar Certificado To Gerar um par de chaves e ob Token/Cartao presente: Sim Nome do usuario: 10011306 Senha:	ken/Cartao er um certificado para esse 173F084C 00001:	par de chaves	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Caso o titular tenha optado por não cadastrar a senha, deverá informar o código gerado pelo sistema e que consta **exclusivamente** no termo de titularidade entregue a ele. A AR SÃO PAULO nem a AC SOLUTI tem acesso a esta senha e/ou código.



**Observação**: Se ao inserir os dados for exibida a mensagem abaixo, verifique o nome do usuário e senha informadas, pois foi identificada divergência entre os dados informados e os cadastrados.

#### "Nao foi possivel criar um certificado com as credenciais informadas"

nissao				
Instalar Cert	ficado Token/	Cartao		
Gerar um par de Nacifoi nossivel	cnaves e obter un rriar um certificado	om as credenciais i	se par de chaves	
Token/Cartao pre	sente: Sim			
Nome do usuario	).: 			
Senha.:				
Exibir senha				
	Envie um uma #	olicitacao de certifica	ado	
				Convright AC SO

Ao inserir os dados corretamente, o sistema exibirá uma janela para que seja escolhida a mídia armazenadora do certificado digital: token<sup>2</sup>.

Selecione **corretamente** a mídia na qual o certificado deverá ser gerado.

Jar	nela para seleção de token 🧮	×
	Por favor, selecione um token.	
	Disp. de segurança em software 🔹	
	Disp. de segurança em software	
	SOLUTI	
	My Token	

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Serão listadas as mídias que estiverem conectadas ao computador naquele momento. No exemplo acima, estavam conectados um TOKEN (My Token) e um cartão inteligente (SOLUTI).



Ao selecionar a mídia, será solicitada a senha desta. Informe a senha corretamente e clique no botão "**OK'**.



Gerando uma chave privada	Generating key-pair
Geração de chave em andamento Pode levar alguns minutos <b>Por favor, aguarde</b>	Generating key-pair, please wait

Ao final da instalação do certificado, um aviso será exibido na tela, confirmando que a operação foi realizada com sucesso.



#### O certificado foi instalado com sucesso e estará pronto para ser utilizado.