



## **BAIXA E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL**

**| A3 em token |**

## Sumário

Orientações Iniciais.....	3
1. Instalação do driver do Token.....	4
2. Mozilla Firefox .....	9
3. Acessando o sistema.....	12
4. Baixando e Instalando um certificado “Tipo A3 em Token” .....	14

## Orientações Iniciais

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto ao processo de baixa e gravação do certificado digital.

É importante ressaltar que este processo – baixa e gravação do certificado - deve ser feito **exclusivamente** através do navegador Mozilla Firefox. A UTILIZAÇÃO do certificado, no entanto, poderá ser realizada através de qualquer navegador.

Antes de dar início à gravação do certificado, é necessário ter instalado o driver (software) correspondente à mídia adquirida: cartão inteligente (com ou sem leitora) ou token, a fim de garantir que esta seja corretamente identificada pelo computador e possa receber o certificado corretamente.

Caso o certificado adquirido seja do tipo A1, gerado e armazenado diretamente no computador, nenhuma instalação prévia é necessária, podendo o titular dar início imediato à instalação.

Durante o processo, alguns dados que identificam o certificado serão solicitados. Por isto, é necessário ter em mãos o documento do titular, entregue pelo Agente de Registro ao final do atendimento ou enviado ao titular por e-mail.



**SOLUTI**  
Certificação Digital

ACS PF A1 - 1001 130607 3F0 B4C

Emitido em 07/06/2013 10:11:08 - SOLUTI - Bruno Barros - 187.115.65.207

---

**DOCUMENTO RESERVADO**

---

**DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO**

Tipo do Certificado: **ACS PF A1**  
Código da Solicitação: **10011306073F0B4C**

---

Após a verificação e aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site <https://cert.acsoluti.com.br/> para emitir seu Certificado Digital Soluti.

Para emitir seu certificado, utilize os dados informados abaixo.

**ATENÇÃO !!!**

O nome de usuário tem um espaço entre as duas sequências. Digite-o com o espaço e letras maiúsculas, como informado abaixo.

A senha pode conter letras maiúsculas e letras minúsculas. Digite-a da forma como aparece logo abaixo.

Nome do Usuário: 10011306073F0B4C 00001234567890

Senha: cadastrada pelo titular

---

**PARA SUA SEGURANÇA**, guarde este documento em local seguro até que emita seu Certificado Digital Soluti.

Após a emissão esses dados não serão mais necessários, e este documento pode ser descartado ou reciclado.

Emitido em 07/06/2013 10:11:08 - SOLUTI - Bruno Barros - 187.115.65.207


Números : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
Letras minúsculas : a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z  
Letras maiúsculas : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

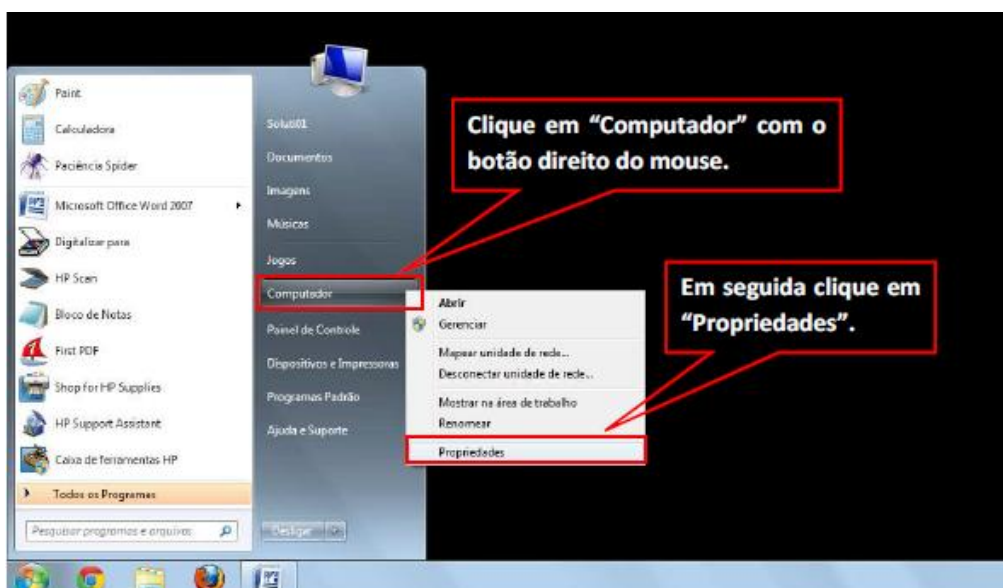
*A senha pode ser o código gerado automaticamente pelo sistema ou diretamente pelo titular, conforme ele tenha optado no momento da solicitação do*

## 1. Instalação do driver do Token

Antes de iniciar a instalação do driver do token, é necessário identificar qual o tipo de sistema operacional de seu computador, para que você possa fazer o download do software correto.

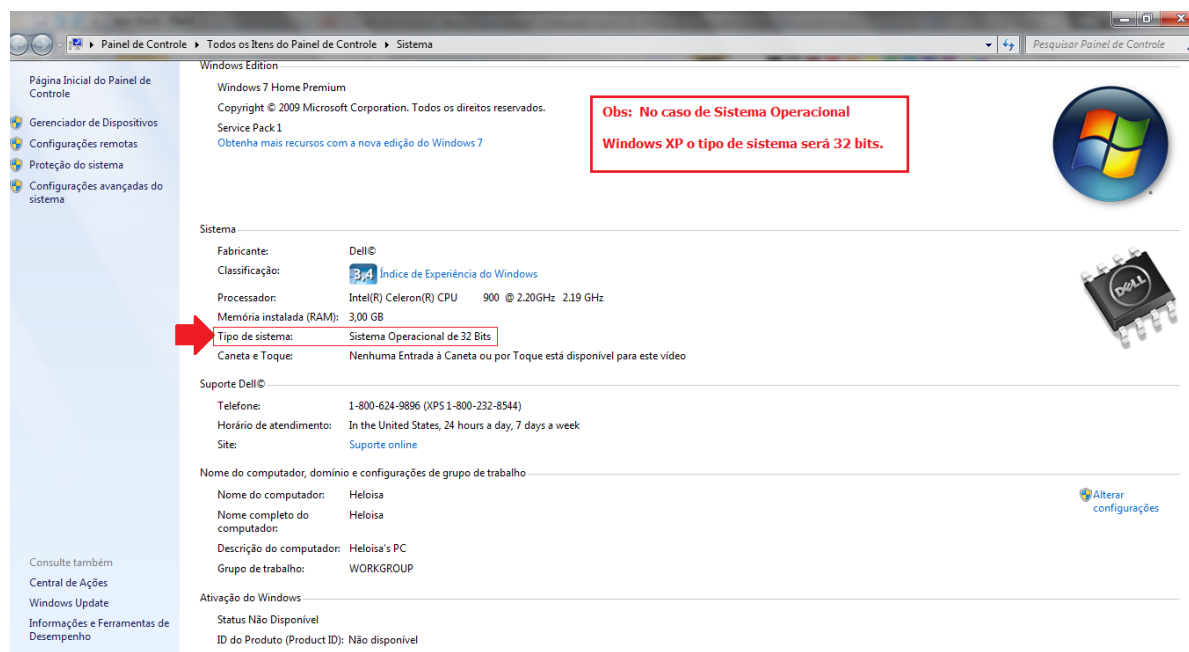
Para isto, siga aos procedimentos descritos abaixo:

Clique no ícone do **Windows**  (canto superior esquerdo). Clique com o botão direito do mouse sobre a opção **"Computador"** e depois em **"Propriedades"**, conforme tela abaixo:



Na janela seguinte serão exibidas algumas informações relativas ao seu computador e Sistema Operacional nele instalado. Identifique a versão do Sistema Operacional, conforme indicado abaixo:

Sistema	
Fabricante:	Dell©
Classificação:	<b>3,4</b> Índice de Experiência do Windows
Processador:	Intel(R) Celeron(R) CPU 900 @ 2.20GHz 2.19 GHz
Memória instalada (RAM):	3,00 GB
<b>Tipo de sistema:</b>	<b>Sistema Operacional de 32 Bits</b>
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo

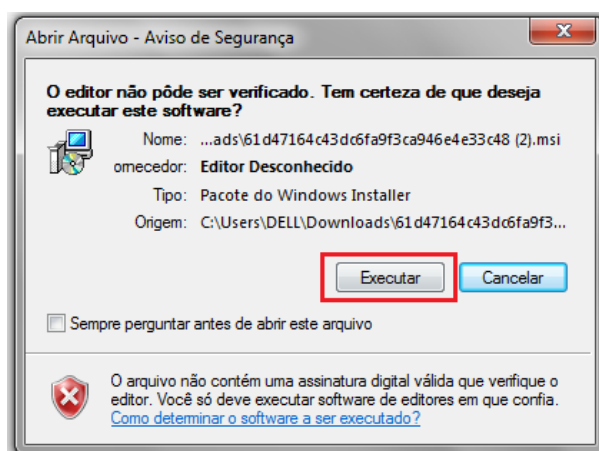


Uma vez que você tenha identificado corretamente o tipo de Sistema Operacional, selecione dentre as opções no link abaixo a versão correta para fazer o download do software do token:

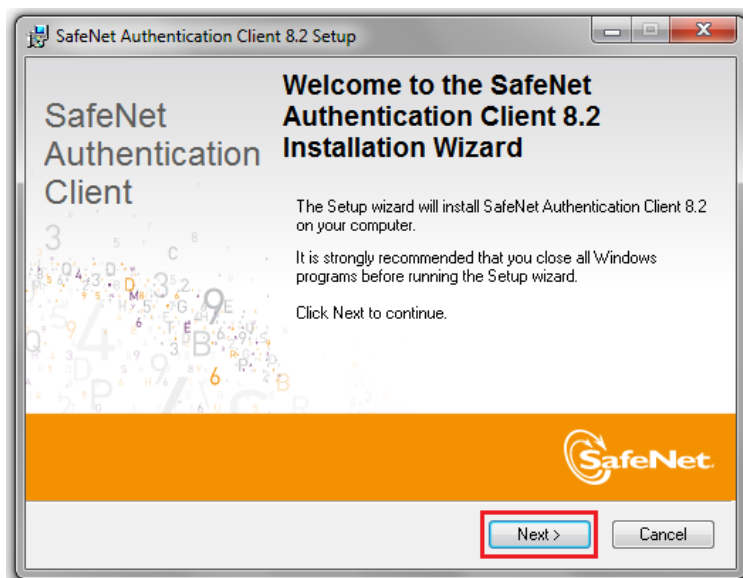
[http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

Após o download, execute o arquivo baixado, conforme instruções dadas nas telas seguintes.

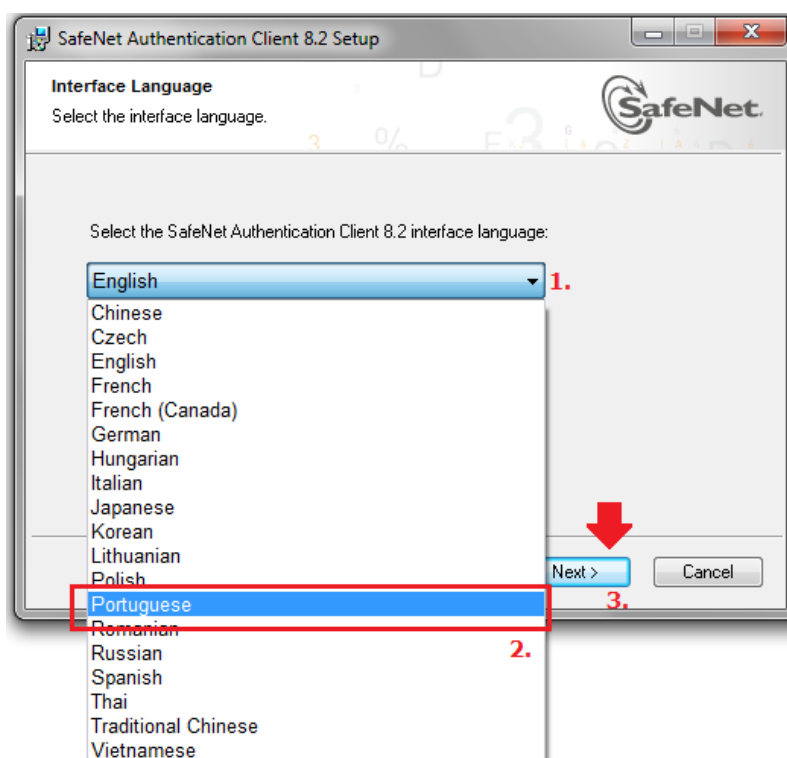
Na janela inicial, clique no botão **“Executar”**:



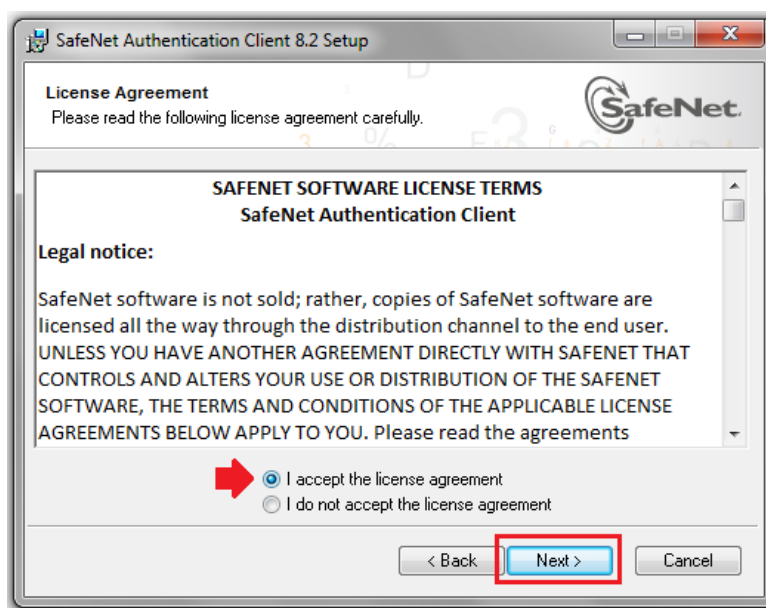
Uma janela de boas-vindas ao instalador do programa do token será exibido. Clique em “Next” para iniciar a instalação.



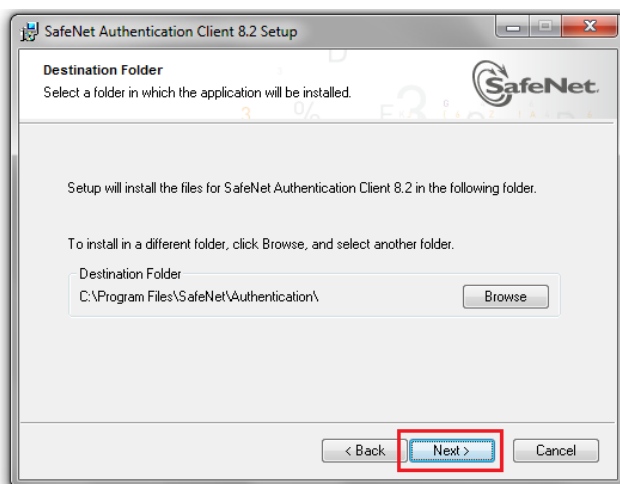
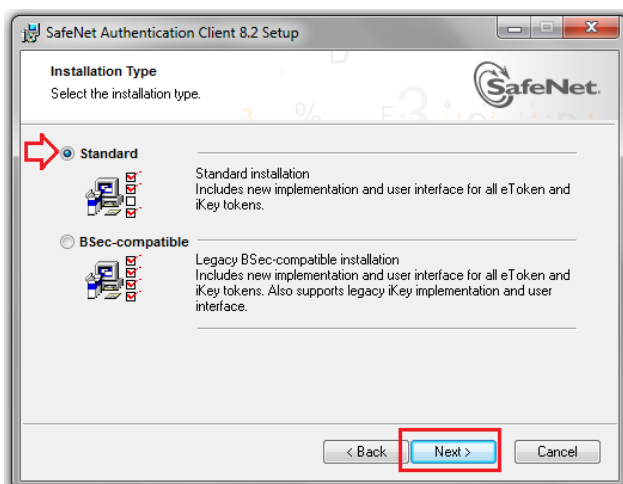
Na janela seguinte, selecione o idioma de sua preferência (1. e 2.) e clique em “Next” (3.) novamente para avançar.



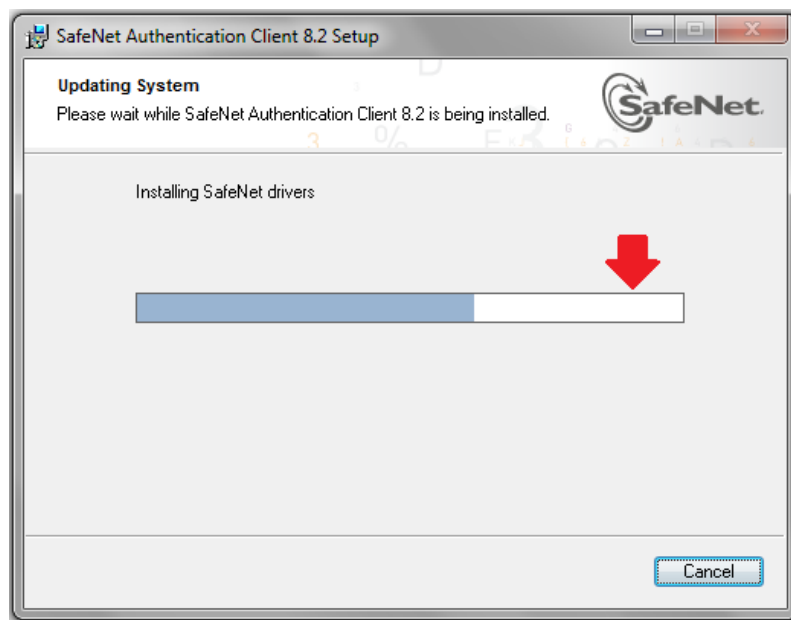
Marque a opção “*I accept the license agreement*” (“eu aceito o termo de uso da licença”) e clique no botão “**Next**” para continuar.



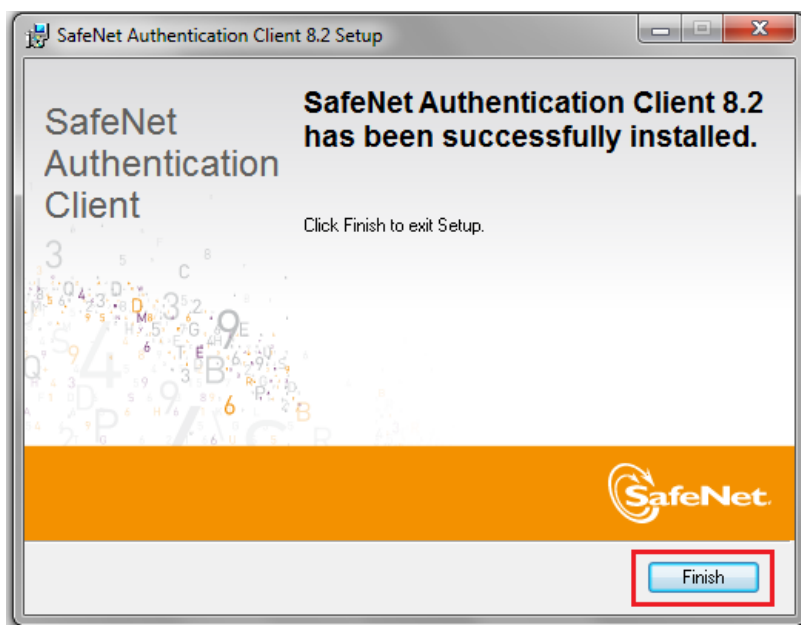
Mantenha o modo de instalação padrão (Standard) selecionado e clique no botão “**Next**”. Na janela seguinte clique em “**Next**” novamente.



Aguarde o processo de instalação até que a barra de processo se complete:



Ao final do processo será exibida a janela de conclusão de instalação. Clique em **“Finish”** para concluir.





## 2. Mozilla Firefox

Para dar início ao processo de baixa e gravação do certificado, abra o navegador Mozilla Firefox. Caso não possua o navegador instalado em seu computador, clique no link abaixo para fazer o seu download e instalação:

[Clique aqui](#) para baixar o Mozilla Firefox

Com a instalação do software, clique sobre o ícone do navegador que será criado em sua área de trabalho ou no menu iniciar do Windows.

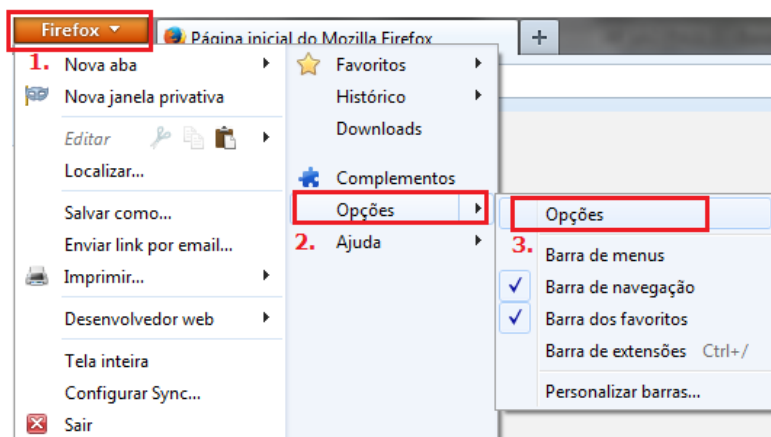


Tela Inicial do  
Mozilla Firefox

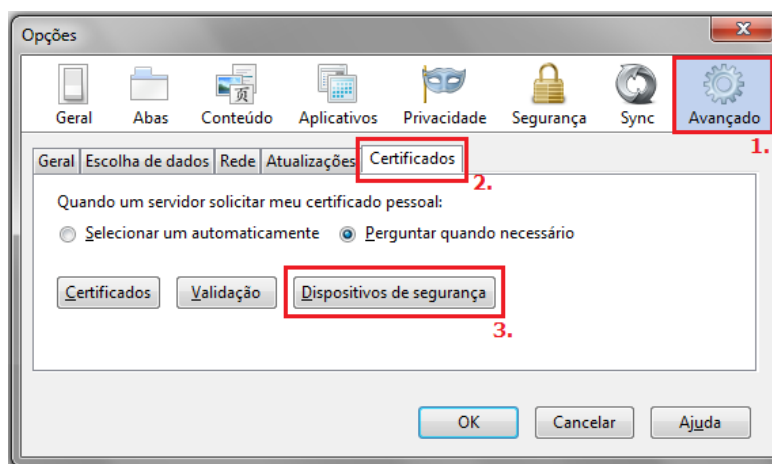


Antes de iniciar o processo de baixa do certificado, é necessário configurar o driver SafeNet recém instalado no navegador Mozilla Firefox.

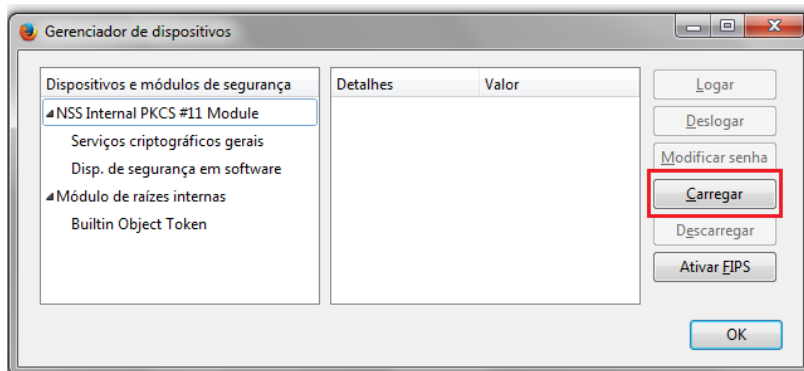
Para iniciar, clique no botão **“Firefox”** (1.) no canto superior esquerdo. Na sequência clique sobre **“Opções”** (2.) e depois novamente em **“Opções”** (3.):



Na janela seguinte, clique na opção **“Avançado”**, depois na aba **“Certificados”** e no botão **“Dispositivos de segurança”**, conforme tela abaixo:

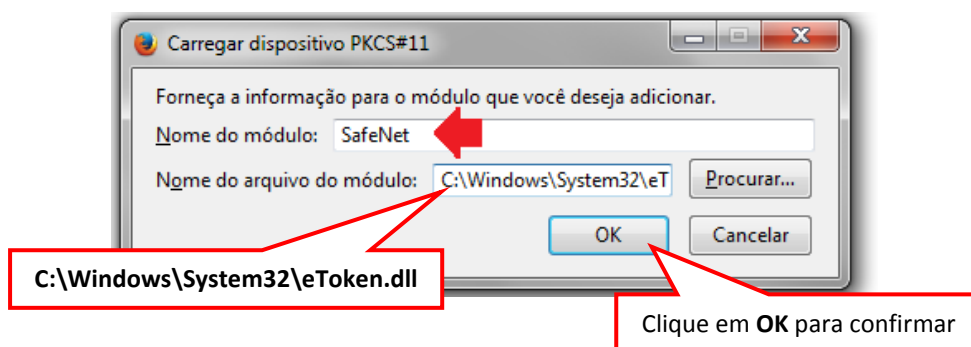


Na janela seguinte clique no botão **“Carregar”**:

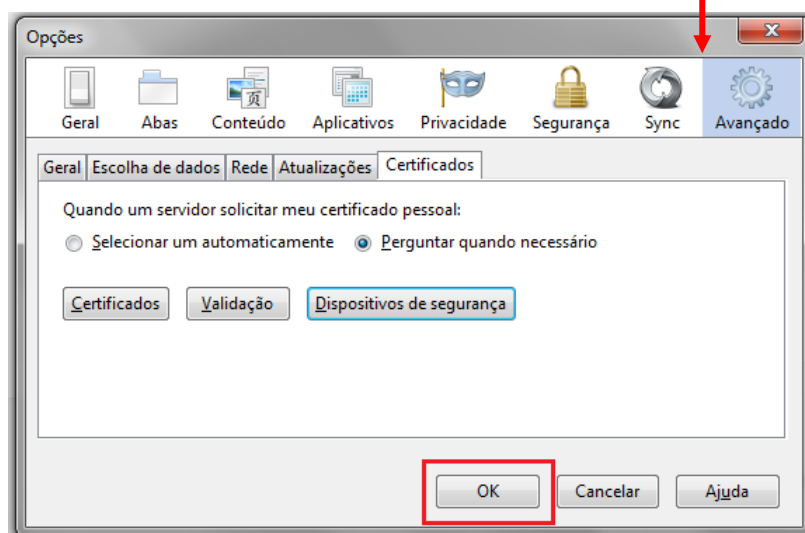
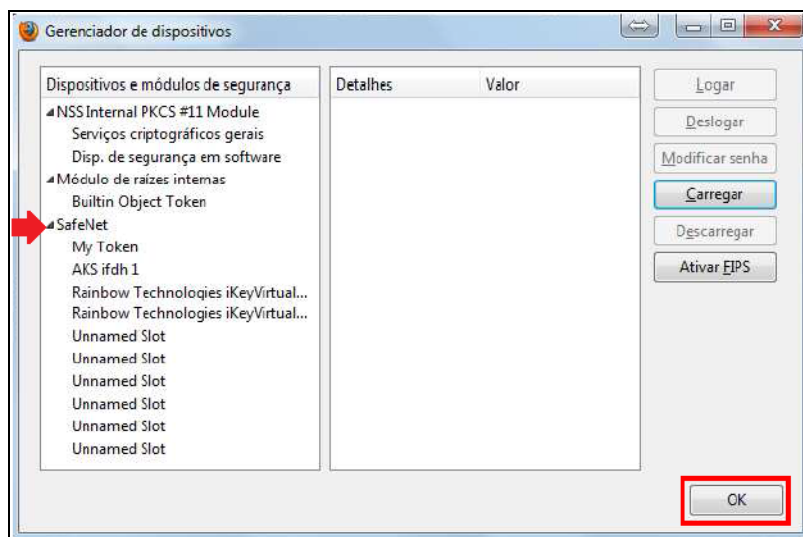


No campo **“Nome do módulo”** informe: SafeNet

No campo **“Nome do arquivo do módulo”** digite: C:\Windows\System32\eToken.dll



A opção "SafeNet" passará a ser exibida na lista à esquerda da janela. Clique no botão "OK" para confirmar nas duas janelas seguintes:



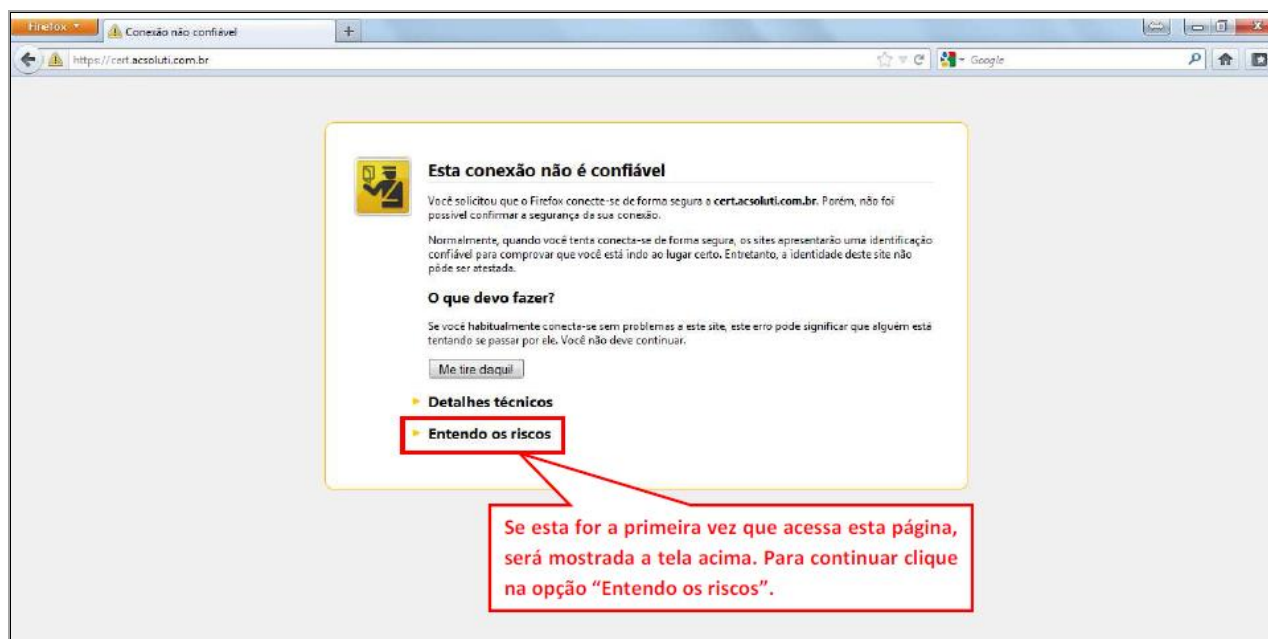
Com o navegador devidamente configurado, você poderá dar início ao processo de baixa do certificado digital, descrito nos passos a seguir.

### 3. Acessando o sistema

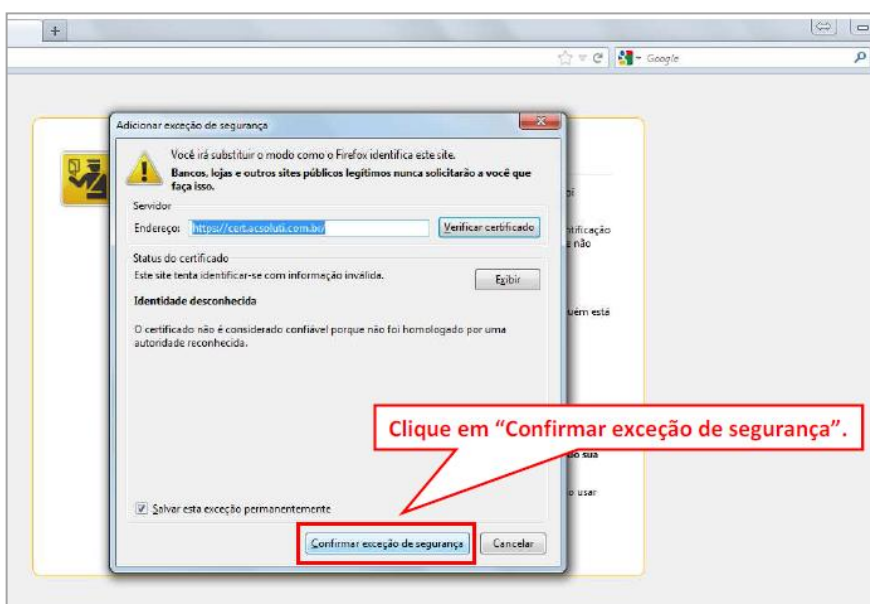
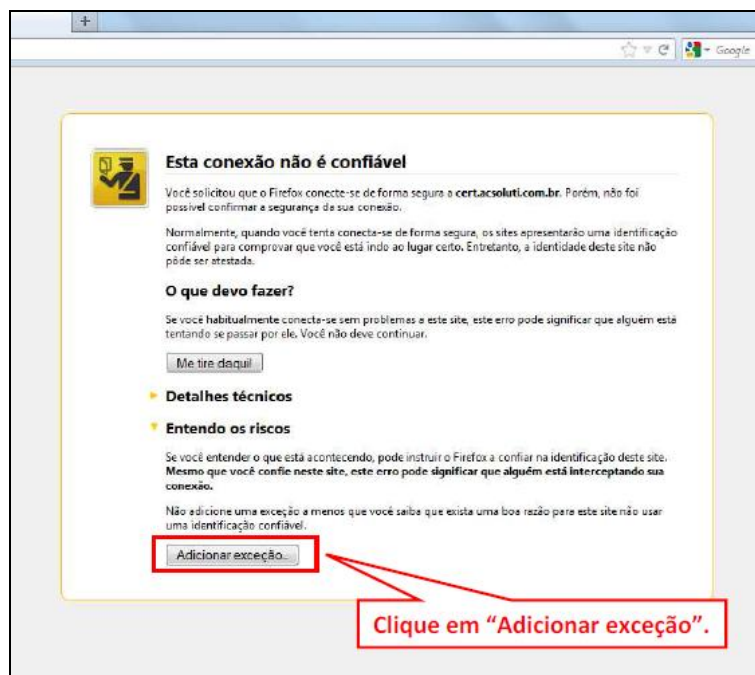
Na página inicial do Mozilla Firefox, insira o endereço abaixo na barra de endereços, conforme imagem exibida na sequência: <https://cert.acsoluti.com.br>



Na tela seguinte, clique na opção **"Entendo os riscos"**.



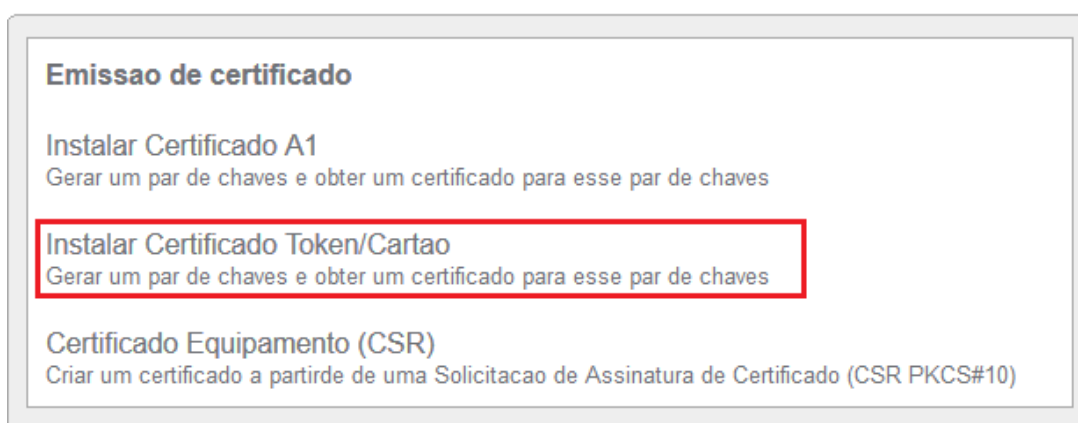
Na sequência, clique no botão **“Adicionar exceção”**. Esta etapa visa a permissão do acesso de seu computador ao ambiente de baixa do certificado digital.



#### 4. Baixando e Instalando um certificado “Tipo A3 em token”

Para baixar e instalar um certificado do tipo A3 em token é necessário ter previamente instalado o driver correspondente à mídia utilizada.

Com a instalação devidamente realizada, na página de emissão (<https://cert.acsoluti.com.br>) clique na opção “**Instalar Certificado Token/Cartão**”, conforme imagem abaixo:



**Emissao de certificado**

Instalar Certificado A1  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves

**Instalar Certificado Token/Cartao**  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves

Certificado Equipamento (CSR)  
Criar um certificado a partir de uma Solicitacao de Assinatura de Certificado (CSR PKCS#10)

Na tela seguinte, verifique o status da mídia (cartão ou token) antes mesmo de inserir os dados solicitados. A mídia deve estar com situação presente “SIM”.

Caso o status seja **NÃO**, o certificado não poderá ser gerado corretamente, uma vez que o sistema não conseguiu localizar a mídia corretamente.



Server soluti-rj01.acsoluti.com.br | Version 1.0.8 (r96)

**SOLUTi**  
Certificação Digital

Emissao

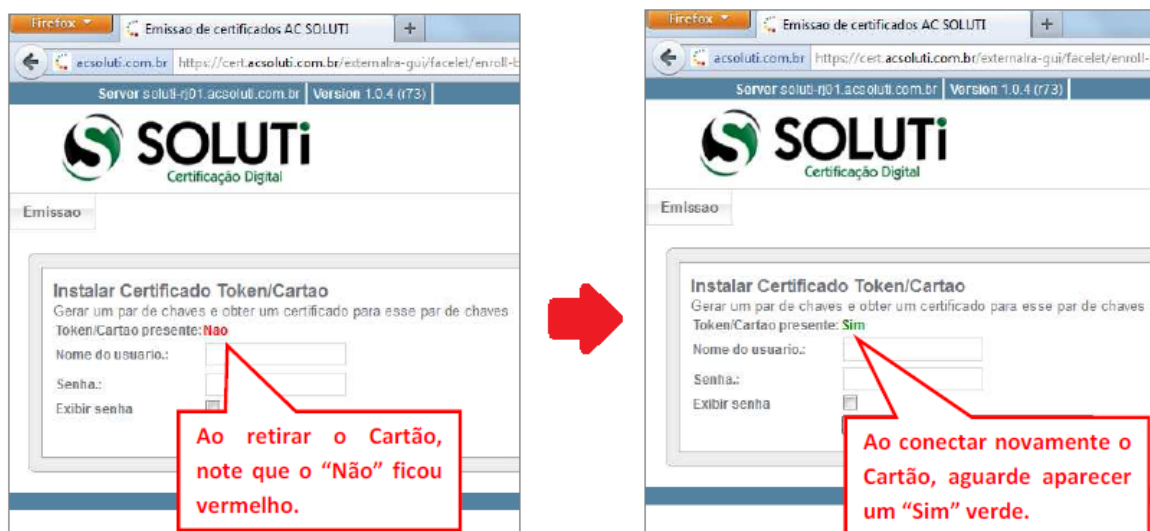
**Instalar Certificado Token/Cartao**  
Gerar um par de chaves e obter um certificado para esse par de chaves  
Token/Cartao presente: **Nao**

Nome do usuario.:

Senha.:

Exibir senha

Retire e reconecte o token à da porta USB de seu computador, para que a mídia que armazenará o certificado seja reconhecida.



Com a mídia devidamente reconhecida, informe os dados solicitados: **nome do usuário**, conforme consta no documento entregue ao titular pelo AGR (veja mais nas "Orientações Inicias" página 3 deste documento) e **senha** de identificação, cadastrada no momento da solicitação<sup>1</sup> do certificado digital. Na sequência clique no botão para enviar a solicitação.

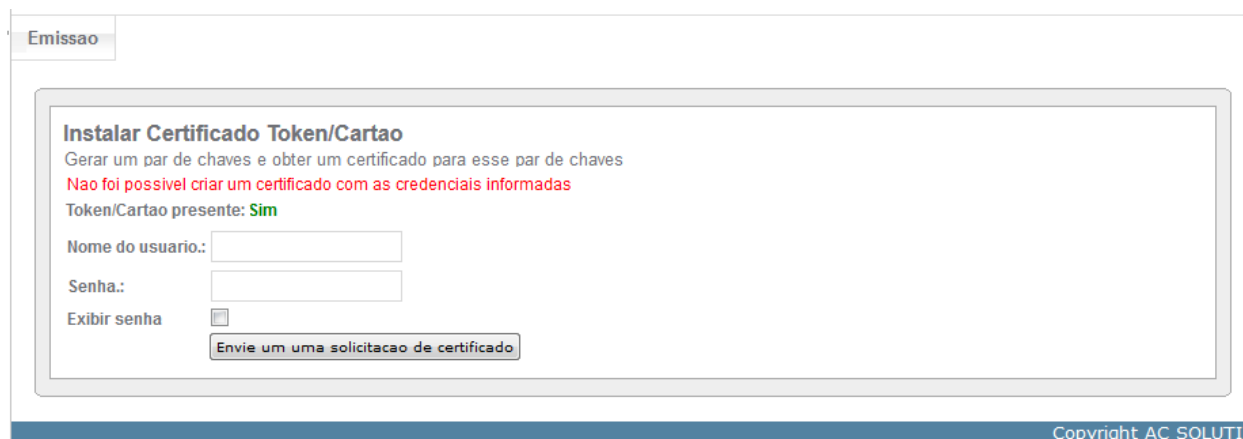
Nome do Usuário: 10011306073F0B4C 00001234567890
Senha: cadastrada pelo titular

<sup>1</sup> Caso o titular tenha optado por não cadastrar a senha, deverá informar o código gerado pelo sistema e que consta **exclusivamente** no termo de titularidade entregue a ele. A AR SÃO PAULO nem a AC SOLUTI tem acesso a esta senha e/ou código.



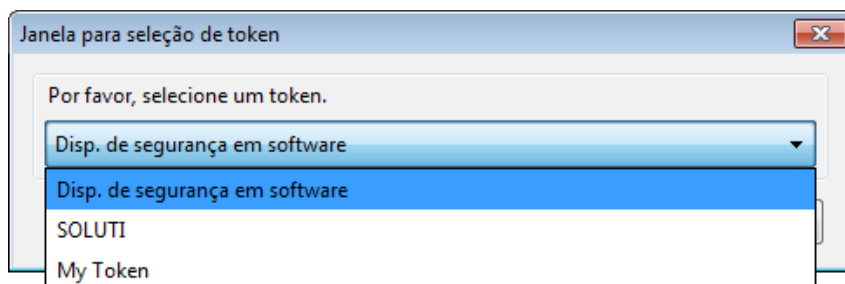
**Observação:** Se ao inserir os dados for exibida a mensagem abaixo, verifique o nome do usuário e senha informadas, pois foi identificada divergência entre os dados informados e os cadastrados.

“Nao foi possivel criar um certificado com as credenciais informadas”



Ao inserir os dados corretamente, o sistema exibirá uma janela para que seja escolhida a mídia armazenadora do certificado digital: token<sup>2</sup>.

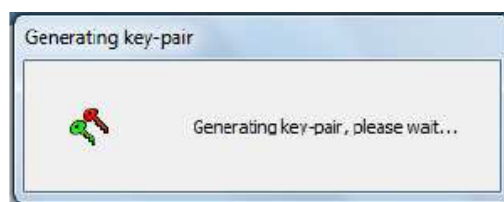
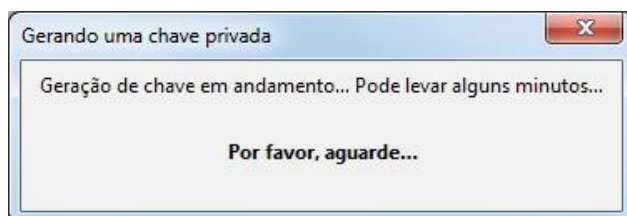
Selecione **corretamente** a mídia na qual o certificado deverá ser gerado.



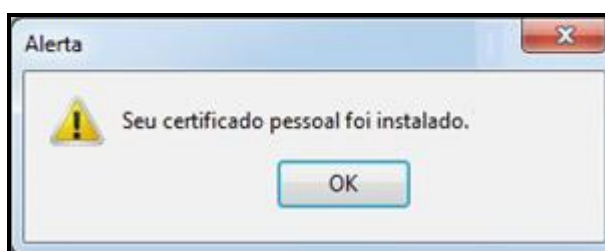
<sup>2</sup> Serão listadas as mídias que estiverem conectadas ao computador naquele momento. No exemplo acima, estavam conectados um TOKEN (My Token) e um cartão inteligente (SOLUTI).



Ao selecionar a mídia, será solicitada a senha desta. Informe a senha corretamente e clique no botão **“OK”**.



Ao final da instalação do certificado, um aviso será exibido na tela, confirmando que a operação foi realizada com sucesso.



**O certificado foi instalado com sucesso e estará pronto para ser utilizado.**